





Утверждено  
Приказом директора  
ГБОУ СОШ им. Н.Ф. Зыбанова с. Березняки  
№ 79 от 04.09.2020г

## **ПОЛОЖЕНИЕ о службе медиации ГБОУ СОШ им.Н.Ф.Зыбанова с.Березняки.**

### **1. Общие положения**

1.1 Настоящее Положение о службе медиации в ГБОУ СОШ им.Н.Ф.Зыбанова с.Березняки (далее - Положение) разработано на основе примерного Положения о службе медиации в образовательной организации.

1.2 Служба медиации (примирения) в ГБОУ СОШ им.Н.Ф.Зыбанова с.Березняки (далее – служба медиации) является добровольным объединением педагогов и родителей (законных представителей), а также обучающихся общеобразовательного учреждения и действует в соответствии с приказом директора в рамках образовательной, воспитательной и внеурочной деятельности.

1.3 Служба медиации действует на основании действующего законодательства Российской Федерации, Устава ГБОУ СОШ им.Н.Ф.Зыбанова с.Березняки и настоящего Положения.

### **2. Цели и задачи службы медиации**

2.1. Основными целями службы медиации являются:

- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;
- создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;
- помощь в разрешении конфликтных ситуации, в т.ч. связанных с правонарушениями на основе принципов понимающей и восстановительной медиации с целью снижения количества административного реагирования на правонарушения.

2.2 Задачи службы медиации:

- просвещение участников образовательных отношений о методе медиации, восстановительных и примирительных практик, мотивирование их на использование медиативного и восстановительного подходов в своей повседневной деятельности, в том числе и в воспитательном и образовательном процессах при разрешении конфликтов в образовательной среде;
- повышения конфликтологической компетентности и формирование правовой культуры участников образовательного процесса, продвижение в образовательной организации принципов и ценностей медиативного и восстановительных подходов в урегулировании конфликтов;
- создание условия психологически безопасного образовательного пространства, профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
- проведение процедур медиации и групповых примирительных программ для участников конфликтов (споров): между обучающимися, обучающимися и педагогами, педагогами и родителями, детьми и родителями (законными представителями), родителями (законными представителями).

### **3. Принципы деятельности службы медиации**

3. Деятельность служб медиации основана на следующих принципах:

Утверждено  
Приказом директора  
ГБОУ СОШ им.Н.Ф.Зыбанова с.Березняки  
№79-од от 04.09.2020г

## **ПОЛОЖЕНИЕ о службе медиации ГБОУ СОШ им.Н.Ф.Зыбанова с.Березняки.**

### **1. Общие положения**

1.1 Настоящее Положение о службе медиации в ГБОУ СОШ им.Н.Ф.Зыбанова с.Березняки (далее - Положение) разработано на основе примерного Положения о службе медиации в образовательной организации.

1.2 Служба медиации (примирения) в ГБОУ СОШ им.Н.Ф.Зыбанова с.Березняки (далее – служба медиации) является добровольным объединением педагогов и родителей (законных представителей), а также обучающихся общеобразовательного учреждения и действует в соответствии с приказом директора в рамках образовательной, воспитательной и внеурочной деятельности.

1.3 Служба медиации действует на основании действующего законодательства Российской Федерации, Устава ГБОУ СОШ им.Н.Ф.Зыбанова с.Березняки и настоящего Положения.

### **2. Цели и задачи службы медиации**

2.1. Основными целями службы медиации являются:

- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;
- создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;
- помощь в разрешении конфликтных ситуации, в т.ч. связанных с правонарушениями на основе принципов понимающей и восстановительной медиации с целью снижения количества административного реагирования на правонарушения.

2.2 Задачи службы медиации:

- просвещение участников образовательных отношений о методе медиации, восстановительных и примирительных практик, мотивирование их на использование

медиативного и восстановительного подходов в своей повседневной деятельности, в том числе и в воспитательном и образовательном процессах при разрешении конфликтов в образовательной среде;

- повышения конфликтологической компетентности и формирование правовой культуры участников образовательного процесса, продвижение в образовательной организации принципов и ценностей медиативного и восстановительных подходов в урегулировании конфликтов;

- создание условия психологически безопасного образовательного пространства, профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

- проведение процедур медиации и групповых примирительных программ для участников конфликтов (споров): между обучающимися, обучающимися и педагогами, педагогами и родителями, детьми и родителями (законными представителями), родителями (законными представителями).

### **3. Принципы деятельности службы медиации**

3. Деятельность служб медиации основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников - волонтеров в организации работы службы медиации, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и примирительных программах;
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения, исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- принцип нейтральности, не позволяющий специалистам службы медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

#### **4. Порядок формирования службы медиации**

4.1. В состав службы школьной медиации могут входить заместитель директора по учебно - воспитательной работе, заместитель директора по воспитательной работе, педагог-психолог, прошедшие обучение проведению медиации, восстановительных и примирительных программ.

4.2. В качестве волонтеров в состав службы школьной медиации могут входить школьники 10-11 классов, сельская молодежь, родители (законные представители) обучающихся ГБОУ СОШ им.Н.Ф.Зыбанова с.Березняки

4.3. Руководителем службы медиации назначается педагогический работник, прошедший специализированное обучение технологии медиации или восстановительных практик, на которого возлагаются обязанности приказом директора школы

#### **5. Порядок работы Службы медиации**

5.1. Служба медиации получает информацию о конфликтной ситуации или правонарушении от педагогов, обучающихся, администрации, членов службы медиации, родителей (законных представителей).

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности проведения медиации, восстановительных и примирительных программ в каждом конкретном случае самостоятельно. О принятом решении информируются должностные лица ГБОУ СОШ им.Н.Ф.Зыбанова с.Березняки

5.3. Процедура медиации или групповая восстановительная, или примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей).

5.4. В случае если процедура медиации или групповая восстановительная, или примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то её проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

5.6. Применение медиативных процедур и проведение восстановительных программ осуществляется в рамках воспитательной деятельности и во внеурочное время.

5.7. Процедура медиации или групповая примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушения, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жесткости.

5.8. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней.

В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего шестидесяти дней.

5.9. В случае если в ходе процедуры медиации или групповой примирительной (восстановительной) программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в медиативном (примирительном) соглашении.

5.10. При необходимости служба медиации передает копию медиативного соглашения администрации школы.

5.11. Служба медиации осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в медиативном (примирительном) соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости служба медиации содействует в предоставлении участникам процедуры медиации или групповой примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

5.13. Процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

- 1) заключение сторонами медиативного соглашения - со дня подписания такого соглашения;
- 2) заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям - со дня подписания такого соглашения;
- 3) заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, - в день направления данного заявления;
- 4) заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации - со дня получения медиатором данного заявления;
- 5) истечение срока проведения процедуры медиации - со дня его истечения с учетом положений статьи 13 Федерального закона от 27.07.2010 N 193-ФЗ.

## **6. Организация деятельности службы медиации**

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения процедуры медиации и примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы, такие, как оборудование, оргтехника, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица школы оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

6.3. Администрация школы содействует службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими межведомственными организациями.

6.4. В случае если процедура медиации или групповая примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

## **7. Функциональные обязанности членов службы медиации**

7.1. Руководитель:

- осуществляет общее руководство деятельностью службы медиации;

- участвует в планировании работы службы медиации;
- осуществляет взаимодействие с администрацией сельского поселения, органами внутренних дел и другими ведомствами и организациями;
- отвечает за качество и эффективную деятельность службы медиации;
- анализирует работу службы медиации;
- проводит обучающие мероприятия по медиации для педагогических работников и обучающихся – волонтеров.

#### 7.2. Члены службы медиации:

- проводят предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- проводят процедуры медиации и другие примирительные программы;
- ведут журнал регистрации конфликтных ситуаций.

### **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения директором ГБОУ СОШ им.Н.Ф.Зыбанова с.Березняки.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором ГБОУ СОШ им.Н.Ф.Зыбанова с.Березняки по предложению службы медиации или Управляющего совета школы.